

| | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------------------|----------------|
| Ziegler GmbH & Co. KG | Umwelt- und Qualitätsmanagementsystem | Stand 02.01.2017 | Seite 1 / 1 |
| | Grundsätze | Grundsätze Ziegler 2017.Docx | |

Ziegler ist seit 1978 ein erfolgreiches Familienunternehmen am Standort Lollar.

Lösungen mit Standard oder individuell angepasst. Dies ist der Maßstab, den die Kunden an uns legen. Dabei wird die wirtschaftlichste Lösung mit möglichst geringen Umweltauswirkungen gesucht.

Wir gehen gemeinsam mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und unseren Lieferanten erfolgreich in die Zukunft.

Unternehmensgrundsätze

- Der Kunde soll in allen Fällen ein Produkt oder eine Dienstleistung erhalten, die ihn voll zufriedenstellt, die wirtschaftlich sinnvollste Lösung darstellt und die auf seine Bedürfnisse abgestimmt ist.
- Qualität und Umwelt werden nicht getrennt betrachtet, sondern sollen als Einheit verstanden werden um die ständige Verbesserung sicherzustellen. Deshalb verpflichten wir uns, die Umweltbelastungen in unserem Einflussbereich im gesamten Produktionsprozess so gering wie möglich zu halten.
- Dazu gehören auch, gesetzliche und andere externe Vorschriften zu kennen. Festzustellen, ob sie für Ziegler relevant sind und Regelungen zu treffen, sie einzuhalten.
- Wir setzen uns Ziele, die Qualitäts- und Umweltaspekte enthalten. Bei Investitionen sind diese Aspekte nebeneinander zu betrachten und zu bewerten. Die Geschäftsführung stellt dafür die notwendigen Ressourcen im Rahmen der Wirtschaftlichkeit zur Verfügung.

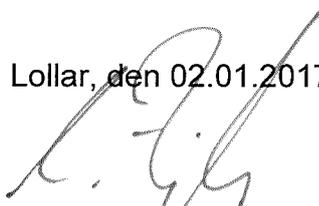
Integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem

Um die genannten Grundsätze umzusetzen, wurde ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem nach den Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 eingeführt. Alle darin enthaltenen Regelungen und Instrumente werden fortlaufend überprüft, um sie ständig zu verbessern. Ziel dessen ist die Verbesserung der Umweltleistung und die Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Gut informierte und ausgebildete Mitarbeiter sind die Grundlage für ein funktionierendes Managementsystem sowie die ständige Verbesserung der Produkte und Abläufe. Deshalb werden regelmäßige Besprechungen durchgeführt und die Qualifikationen und Kompetenzen der Mitarbeiter fortlaufend bewertet und verbessert.

Die Grundsätze werden den Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten usw.) bekannt gemacht, um den Umweltschutz zu fördern und den Qualitätsgedanken der Ziegler GmbH & Co. KG zu vermitteln.

Lollar, den 02.01.2017



Andreas Ziegler (GF)